

# REGULAMIN SERWISU FIT2BE.pl

## I. Definicje

Terminy użyte w treści niniejszego Regulaminu oznaczają odpowiednio:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług oferowanych przez FIT2BE.pl., którego uprzednia akceptacja jest warunkiem skorzystania ze świadczonych przez Spółkę usług.
2. **Spółka** – Fit Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, Plac Solny 14/3, 50-062 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000744506, NIP 8971858528 REGON 381062879 kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł
3. **Przedsiębiorca** – patrz Spółka.
4. **Umowa** - umowa o świadczenie drogą elektroniczną płatnych usług w ramach Serwisu FIT2BE.pl, zawarta pomiędzy Spółką, a danym Użytkownikiem, o treści ustalonej Regulaminem.
5. **Serwis** - portal internetowy umieszczony pod adresem: [www.fit2be.pl](http://www.fit2be.pl) wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jego integralną część, przy wykorzystaniu którego Spółka świadczy usługi.
6. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która korzysta z odpłatnych usług Serwisu świadczonych przez Spółkę oraz spełnia wymagania określone Regulaminem.
7. **Konsument** – patrz Użytkownik.
8. **Program Gaca System** - autorski program odchudzający specjalisty żywieniowego Konrada Gacy realizowany od 2004

roku. Program składa się z czterech podstawowych elementów: program żywieniowy, program treningowy, wsparcie motywacyjne, wsparcie w zakresie suplementacji.

9. **Gaca Diet System (GDS)** - system diet autorstwa Konrada Gacy zaimplementowany do portalu fit2be.pl, na podstawie, którego generowane są diety do stosowania przez Użytkowników.

10. **Dieta** – najmniejsza jednostka struktury GDS dobrana indywidualnie dla danego Użytkownika w ramach wybranego przez niego Pakietu.

11. **Trening** - program treningu fizycznego opracowany indywidualnie dla danego Użytkownika.

12. **Suplementy** - dietetyczne roślinne suplementy diety wspomagające proces odchudzania.

13. **Terapeuta** – m.in. psychologowie, fizjoterapeuci, trenerzy, pedagodzy, Liderzy Programu Gaca System udzielający konsultacji żywieniowo - treningowych zarekomendowani przez Konrada Gacę.

14. **Terapeuta Dyżurny** - Terapeuta, który w przypadku zaistnienia okoliczności faktycznych powodujących, że Konsultacja z wybranym przez Użytkownika Terapeutą nie może się odbyć, prowadzi Konsultacje w jego zastępstwie.

15. **Lider Programu Gaca System** - osoba, która w ramach realizacji Programu Gaca System osiągnęła ponadprzeciętne wyniki w odchudzaniu.

16. **Konsultacja** - spotkanie Użytkownika z Terapeutą zarekomendowanym przez Konrada Gacę, za pomocą połączenia audio-wizualnego, bądź telefonicznie, podczas którego następuje omówienie indywidualnego Programu żywieniowo - treningowego, rozmowa motywacyjna oraz omówienie dotychczasowych wyników odchudzania. Czas trwania każdej Konsultacji wynosi 20 minut. Konsultacje prowadzone są w godzinach 8-22 w dniach od poniedziałku do niedzieli,

z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 1951 roku, nr 4, poz. 28, ze zm.).

**17. Cykl Konsultacji** - 14-sto dniowy okres, w jakim Użytkownik ma prawo do odbycia jednej Konsultacji. Początkiem cyklu jest pierwszy dzień diety wynikający ze ścieżki odchudzania.

**18. Cykl Diety** - 14-sto dniowy okres, na jaki Użytkownik pobiera dietę.

**19. Pakiet** - opłata uiszczana przez Użytkownika za korzystanie z usług Serwisu w wybranym przez niego okresie czasu (28 dni, 56 dni, 84 dni, 112 dni, 140 dni, 168 dni).

**20. Wymagania techniczne** - niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagania dotyczące oprogramowania oraz sprzętu komputerowego posiadanego przez Użytkownika.

**21. Forum** - wirtualne miejsce spotkań Użytkowników dostępne dla każdego Użytkownika w ramach Pakietu.

**22. Użytkownik wyprowadzony** – Użytkownik, który zakończył proces odchudzania etapem wyprowadzenia z diety uzyskując założony cel wagowy, a Terapeuta oznaczył w systemie koniec procesu odchudzania dla tego Użytkownika.

## **II. Informacje ogólne**

1. W ramach niniejszego Serwisu świadczone są kompleksowe usługi odchudzające z wykorzystaniem autorskiego Programu Gaca System.

2. Wykorzystywany sposób kontaktu z konsumentem:

a. Forma pisemna: adres przedsiębiorcy Plac Solny 14/3, 50-062 Wrocław oraz wskazany przez konsumenta adres do korespondencji;

- b. Forma poczty elektronicznej: adres mailowy przedsiębiorcy [kontakt@fit2be.pl](mailto:kontakt@fit2be.pl) oraz adres poczty elektronicznej konsumenta;
  - c. Forma telefoniczna: numer telefonu przedsiębiorcy (22) 349 22 88.
3. Dane identyfikacyjne przedsiębiorcy:
- a. Firma: Fit Online spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu;
  - b. Organ, który zarejestrował działalność gospodarczą: Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
  - c. Numer, pod którym zarejestrowano przedsiębiorcę: 0000744506,
  - d. Numer Identyfikacji Podatkowej: 8971858528,
  - e. Numer REGON: 381062879.
5. Adres przedsiębiorstwa: Plac Solny 14/3, 50-062 Wrocław
6. Adres strony internetowej: <http://www.fit2be.pl>
7. Adres poczty elektronicznej: [kontakt@fit2be.pl](mailto:kontakt@fit2be.pl)
8. Adres poczty elektronicznej do składania reklamacji: [reklamacje@fit2be.pl](mailto:reklamacje@fit2be.pl)
9. Numer telefonu: (22) 349 22 88.

### **III. Wynagrodzenie za świadczenie**

Wynagrodzenie za świadczone usługi odpowiada wartości wykupionego przez Użytkownika Pakietu.

1. Jednym z warunków korzystania przez Użytkownika z odpłatnych usług Serwisu jest posiadanie ważnego Pakietu.
2. Aktywacja Pakietu następuje w dniu pierwszej Konsultacji.
3. Ważność Pakietu liczona jest w dniach, począwszy od dnia aktywacji Pakietu (pierwszej Konsultacji) do ostatniego dnia jego obowiązywania.
4. Okres ważności Pakietu jest niepodzielny i nieprzerwany. W przypadku zaistnienia przerwy w działaniu Serwisu trwającej dłużej niż 3 (trzy) dni powstałej z wyłącznej winy Spółki, okres trwania Pakietu zostanie automatycznie przedłużony o czas zaistniałej przerwy.
5. W przypadku, gdy przed upływem okresu ważności danego Pakietu Użytkownik opłaci kolejny Pakiet, aktywacja kolejnego Pakietu następuje w dniu następnym po ostatnim dniu obowiązywania Pakietu poprzedniego.
6. Pakiet związany jest wyłącznie z kontem Użytkownika w Serwisie w ramach, którego został zamówiony. Powyższe powoduje, iż nie ma możliwości zaliczenia Pakietu na poczet innych zobowiązań Użytkownika wobec Spółki lub na poczet zobowiązań innego Użytkownika wobec Spółki.
7. Zryczałtowana cena Pakietu na usługę Serwisu wynosi:
  - a. 28 dni – 239 złotych;
  - b. 56 dni – 464 złotych;
  - c. 84 dni – 672 złotych;

- d. 112 dni – 868 złotych;
  - e. 140 dni – 1050 złotych;
  - f. 168 dni – 1182 złotych.
8. Podane ceny Pakietów wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto zawierającymi wszelkie podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), obciążenia publicznoprawne i są wiążące w chwili złożenia zamówienia przez Użytkownika.

#### **IV. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość**

Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość wynikają z taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik.

#### **V. Sposób i termin zapłaty**

1. Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych Serwisu dokonuje wyboru Pakietu.
2. Warunkiem pomyślnie przeprowadzonej transakcji zakupu Pakietu jest poprawna rejestracja konta w Serwisie, dokonanie zapłaty za Pakiet oraz uprzednia akceptacja postanowień Regulaminu.
3. Warunkiem dokonania zakupu Pakietu jest jego dostępność. Szczegółowe instrukcje dotyczące procedury zakupu pojawiać się będą w trakcie dokonywania zakupu w formie komunikatów.
4. Użytkownik za pośrednictwem stron transakcyjnych dokonuje płatności za wybrany Pakiet poprzez serwis PayU.
5. Zapłata następuje przed skorzystaniem przez Użytkownika z zakupionego Pakietu.
6. Od momentu otrzymania komunikatu o potrzebie uiszczenia ceny za wybrany Pakiet Użytkownik ma 7 dni na skuteczne

przeprowadzenie operacji zapłaty w wybrany przez siebie sposób. Po przekroczeniu tego czasu operacja ulega anulowaniu.

7. Za ewentualne skutki nie dokonania zakupu, z przyczyn, o których mowa powyżej Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
8. Aby dokonać płatności za Pakiet należy posiadać obsługiwaną przez PayU kartę płatniczą lub konto z dostępem internetowym w odpowiednim banku oraz zabezpieczyć odpowiednią kwotę na obciążenie karty lub rachunku bankowego za zakupiony Pakiet. Płatność za Pakiet można dokonać również przelewem tradycyjnym, w tym korzystając z PayU.
9. Zakup Pakietu nie zostanie dokonany w przypadku braku możliwości zablokowania odpowiedniej kwoty na karcie płatniczej lub braku wystarczających środków na koncie.
10. Płatności dokonywane są przez system PayU, który zapewnia bezpieczne realizowanie transakcji.
11. Po skutecznym dokonaniu płatności Użytkownik zostanie poinformowany komunikatem zwrotnym na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
12. Dokonanie zakupu za pośrednictwem Serwisu skutkuje zawarciem wiążącej umowy pomiędzy Spółką i Użytkownikiem.
13. Na żądanie zgłoszone przez Użytkownika Spółka wystawi fakturę VAT na świadczoną usługę. Z chwilą dokonania płatności Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.

## **VI. Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę**

1. Aktywacja zakupionego Pakietu następuje w dniu odbycia pierwszej Konsultacji przez Użytkownika.

2. Pakiet obowiązuje w okresie, na który został wykupiony.
3. Użytkownik korzysta ze świadczeń przewidzianych w wykupionym przez niego Pakiecie według własnego uznania.
4. Usługami Serwisu świadczonymi na rzecz Użytkownika przez Spółkę w ramach Pakietu w okresie jego obowiązywania są:
  - a. Kompleksowy indywidualny program odchudzania oparty na podstawie danych Użytkownika (w szczególności: płci, wieku, wagi) na okres ważności Pakietu, podlegający odpowiednim modyfikacjom w oparciu o efekty osiągnięte przez Użytkownika.
  - b. Dobór odpowiedniej suplementacji naturalnej wspomagającej proces odchudzania Użytkownika.
  - c. Kompleksowy indywidualny program treningowy na okres ważności Pakietu podlegający zmianom w oparciu o założenia, wytyczne i postępy treningowe Użytkownika.
  - d. Konsultacje żywieniowo - treningowe z elementami motywacji w formie spotkań za pomocą urządzeń audio - wideo, bądź przy pomocy połączenia telefonicznego.
5. W przypadku opuszczenia umówionej konsultacji przez Użytkownika Spółka zastrzega, że mogą pojawić się problemy z umówieniem konsultacji w dogodnym dla Użytkownika terminie u wybranego Terapeuty.

## **VII. Stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji**

1. Reklamacje z tytułu korzystania przez Użytkownika z usług Serwisu, mogą być składane:
  - a. W formie pisemnej na adres siedziby Spółki Plac Solny 14/3, 50-062 Wrocław



lub

- b. W formie mailowej na adres poczty elektronicznej [reklamacje@fit2be.pl](mailto:reklamacje@fit2be.pl)
2. Reklamacje, w związku ze złożeniem, których Użytkownik żąda zwrotu części lub całości ceny Pakietu lub środków pieniężnych, które nie zostały zaliczone na poczet Pakietu, Użytkownik składa wyłącznie w formie określonej w ust. 1 lit. a.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. Datę sporządzenia reklamacji,
  - b. Imię i nazwisko i adres zamieszkania osoby składającej reklamację – Użytkownika,
  - c. Wskazanie konta, z którego korzysta Użytkownik,
  - d. Tytuł oraz uzasadnienie reklamacji,
  - e. Kwotę roszczenia,
  - f. Wykaz załączonych dokumentów,
  - g. Podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.
4. Spółka rozpoznaje reklamacje w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik zostanie poinformowany o zajęciu przez Spółkę stanowiska, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika w ramach korzystania z usług Serwisu
5. Dochodzenie roszczeń w postępowaniu sądowym przysługuje Użytkownikowi po bezskutecznym wyczerpaniu drogi reklamacji.

## **VIII. Prawo, sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy, wzór odstąpienia od umowy**

1. Użytkownik, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może odstąpić od umowy, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu, przy czym zastosowanie tego wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być wykonane w drodze jednoznacznego oświadczenia Konsumenta wysłanego przedsiębiorcy na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres przedsiębiorcy podany w niniejszym regulaminie.
4. Do zachowania terminu wystarczy przesłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Spółka przesyła niezwłocznie Użytkownikowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy czym trwałym nośnikiem może być wiadomość wysłana pocztą elektroniczną.
6. Wszelkie płatności Użytkownika na rzecz przedsiębiorcy zostaną zwrócone przez przedsiębiorcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania przez przedsiębiorcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Zwrot przez przedsiębiorcę płatności i kosztów dostarczenia towaru następuje w takiej samej formie w jakiej zostały dokonane przez Użytkownika, chyba, że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy po

rozpoczęciu świadczenia usługi przewidzianej niniejszym Regulaminem przez Spółkę Użytkownikowi przysługuje zwrot płatności i kosztów proporcjonalny do wykorzystanej usługi w ramach zakupionego Pakietu.

## **IX. Warunki korzystania z usług Serwisu:**

### **1. Ogólne warunki korzystania z usług Serwisu.**

1. Użytkownik zobowiązany jest podać Spółce wyłącznie prawdziwe dane dotyczące jego osoby, na podstawie których Spółka ocenia spełnianie przez Użytkownika określonych Regulaminem warunków formalnych niezbędnych do świadczenia usług. W przypadku zaistnienia zmian danych, o których mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik obowiązany jest do ich bieżącej aktualizacji.

2. Użytkownik zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do jego konta w Serwisie. Zakazane jest udostępnianie danych przez Użytkownika osobom trzecim oraz użytkowanie konta Użytkownika przez osoby trzecie. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie następstwa nie dotrzymania obowiązku, o którym mowa w zdaniach poprzednich.

3. Usługi Serwisu przeznaczone są wyłącznie na użytek własny Użytkowników. Zabronione jest jakiegokolwiek wykorzystywanie przez Użytkownika informacji wskazanych przez Spółkę w ramach indywidualnego planu diety bądź planu treningowego na rzecz innych osób fizycznych, w tym innych Użytkowników oraz podmiotów gospodarczych. W szczególności Użytkownik nie może wykorzystywać posiadanych informacji do świadczenia usług o charakterze doradczym lub informacyjnym dla osób trzecich, a także w celach porównawczych lub poglądowych.

4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług Serwisu wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz informacjami przekazywanymi przez Spółkę na stronie internetowej Serwisu. Użytkownika obowiązują ponadto wszelkie ograniczenia wynikające z przepisów prawa oraz ogólnych zasad korzystania z sieci Internet, w

szczegółności:

- a. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników na stronie Serwisu treści uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe i naruszających zasady etyki oraz propagujących przemoc i łamanie prawa.
- b. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników na stronach Serwisu komentarzy, które obrażają inne narodowości, religie, rasy ludzkie (art. 23 Kodeksu cywilnego oraz art. 194 - 196 Kodeksu karnego), obrażają osoby publiczne (art. 23 Kodeksu cywilnego) i zawierają informacje obarczające niesprawdzonymi zarzutami inne osoby (art. 23 Kodeksu cywilnego).
- c. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników na stronie Serwisu komentarzy, które zawierają wulgaryzmy (art. 3 Ustawy o języku polskim z dnia 7 października 1999 roku).
- d. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników na stronie Serwisu komentarzy, które przyczyniają się do łamania praw autorskich (Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku).
- e. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników na stronach Serwisu przekazów reklamowych oraz komentarzy, które zawierają linki do prywatnych stron [www](#).
- f. Niedopuszczalne jest nadużywanie środków komunikacji elektronicznej w sposób powodujący utratę stabilności pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych przy świadczeniu usług Serwisu.

5. Spółka zastrzega sobie prawo do usuwania treści, o których mowa w pkt 4, jak również prawo do blokowania uczestnictwa w Serwisie w stosunku do osób naruszających postanowienia pkt 1-4 powyżej. Użytkownik zamieszczając wpis na stronie Serwisu przyjmuje do

wiadomości, że ewentualne usunięcie przez Spółkę zamieszczonego przez niego wpisu jest równoznaczne z powiadomieniem go o zamiarze usunięcia wpisu ze względu na naruszenie postanowień pkt 4 lub ze względu na wpłynięcie urzędowego zawiadomienia lub uzyskanie przez Spółkę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze zamieszczonego wpisu. Publikując dowolne informacje (teksty, zdjęcia, rysunki i inne) w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na dowolne wykorzystanie opublikowanych informacji przez Spółkę, w szczególności w celu publikacji w mediach współpracujących ze Spółką.

6. Spółka informuje, że do zawarcia Umowy oraz świadczenia usług przez Spółkę niezbędne jest każdorazowo wskazanie przez Użytkownika adresu aktywnego konta poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika do korespondencji w związku z usługami przewidzianymi w niniejszym Regulaminie.
7. Spółka zastrzega sobie prawo, na co Użytkownik wyraża zgodę, do:
  - a. Dokonywania w każdym czasie zmian w zakresie parametrów poszczególnych usług Serwisu świadczonych nieodpłatnie, w tym również do ewentualnego zaprzestania świadczenia niektórych usług nieodpłatnych bez konieczności uzasadniania takiej decyzji.
  - b. Blokowania lub usuwania publikacji Użytkownika w Serwisie naruszających choćby tylko częściowo postanowienia niniejszego Regulaminu.
  - c. Spółka zastrzega, że koszty Użytkowania Serwisu przez Użytkownika, nie obciążają Spółki.
8. Ze względu na ograniczoną liczbę Terapeutów Spółka zastrzega możliwość czasowych ograniczeń w możliwości tworzenia nowych kont Użytkowników w serwisie.

## **2. Warunki techniczne korzystania z Serwisu**

1. Dla korzystania z usług Serwisu w zakresie bezpłatnych usług oferowanych przez Spółkę, konieczne jest łączne spełnianie poniższych minimalnych wymogów technicznych: System operacyjny: Windows XP (Service Pack2) lub Windows Vista (Service Pack1); Przeglądarka: Internet Explorer 9 lub nowszy lub przeglądarka innej firmy w najbardziej aktualnej dostępnej wersji; Procesor: o wydajności równej lub większej od Pentium 4 o częstotliwości 3 GHz (np. Centrino Mobile Processor 1.8 GHz); Pamięć operacyjna: 1GB RAM; komputer z monitorem; dostęp do Internetu (łącze o przepustowości 1Mbit/s lub szybsze); aktywny adres e-mail.

2. Dla korzystania z usług Serwisu w zakresie płatnych usług oferowanych w ramach Pakietu przez Spółkę konieczne jest łączne spełnianie poniższych minimalnych wymogów technicznych: Kamera internetowa, mikrofon, słuchawki lub głośniki; System operacyjny: Windows XP (Service Pack2) lub Windows Vista (Service Pack1); Przeglądarka: Internet Explorer 9 lub nowszy lub przeglądarka innej firmy w najbardziej aktualnej dostępnej wersji; Procesor: o wydajności równej lub większej od Pentium 4 o częstotliwości 3 GHz (np. Centrino Mobile Processor 1.8 GHz); Pamięć operacyjna: 1GB RAM; komputer z monitorem; dostęp do Internetu (łącze o przepustowości 1Mbit/s lub szybsze); aktywny adres e-mail.

### **3. Warunki formalne korzystania z Serwisu.**

1. Konto w Serwisie może posiadać Użytkownik, który wypełnił poprawnie formularz rejestracyjny. Wypełniając formularz rejestracyjny Użytkownik zobowiązany jest do wskazania niepowtarzalnej i tylko jemu wiadomej nazwy Użytkownika oraz hasła dostępu.

### **4. Warunki formalne dotyczące korzystania z płatnych usług Serwisu w ramach Pakietu.**

1. Użytkownikiem Serwisu w zakresie płatnych usług świadczonych przez Spółkę w ramach Pakietu może być wyłącznie osoba fizyczna, która:

- a. Ukończyła lat 18 (osiemnaście) i nie jest ubezwłasnowolniona, choćby tylko częściowo oraz zaakceptowała Regulamin.
- b. Ukończyła lat 13 (trzynaście) i nie jest ubezwłasnowolniona całkowicie, a zgodę na korzystanie z płatnych usług wyrażą w jej imieniu rodzice bądź inny opiekun prawny. Zgoda na korzystanie wymaga formy pisemnej. Oświadczenie o wyrażeniu zgody powinno zostać przesłane pod adres Spółki w terminie 7 dni od dnia rejestracji.
- c. Posiada konto w Serwisie FIT2BE.pl.
- d. Opłaciła Pakiet za płatne usługi Serwisu FIT2BE.pl.
- e. Przed przystąpieniem do korzystania z płatnych usług stanowiących plany dietetyczne i treningowe wypełniła formularz dotyczący stanu zdrowia oraz wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
- f. Przed przystąpieniem do korzystania z usług stanowiących plany dietetyczne i treningowe ustaliła z właściwym lekarzem, że brak jest przeciwwskazań do stosowania diety oraz wykonywania ćwiczeń fizycznych, a także uzyskała zgodę lekarza na stosowanie diety oraz wykonywanie ćwiczeń fizycznych.
- g. W trakcie korzystania z planów dietetycznych i treningowych kontroluje stan zdrowia w konsultacji z odpowiednim lekarzem, powiadamiając niezwłocznie Spółkę o wynikach badań mogących wpłynąć na zakres stosowanego planu odchudzania.

Informacje o wynikach badań mogących wpłynąć na zakres stosowanego planu odchudzania Użytkownik obowiązany jest podać Terapeucie podczas następnej Konsultacji oraz przesłać pod adres poczty elektronicznej – [konsylium.medyczne@fit2be.pl](mailto:konsylium.medyczne@fit2be.pl)

2. Programu oferowanego przez Serwis FIT2BE.pl w ramach Pakietu nie

mogą realizować:

- a. Osoby z cukrzycą typu I.
- b. Osoby cierpiące na choroby nowotworowe (w trakcie leczenia).
- c. Osoby chorujące na celiakię, uczulone na gluten oraz z silną nietolerancją laktozy.
- d. Osoby cierpiące na chorobę Leśniowskiego Crohna, wrzodziejące zapalenie jelita grubego;
- e. Osoby cierpiące na ostre i zaawansowane niewydolności narządów: serca, nerek, wątroby, trzustki.
- f. Osoby z hipoglikemią reaktywną.
- g. Weganie

3. W celu rozpoczęcia korzystania z odpłatnych usług Serwisu Użytkownik winien:

- a. Zarejestrować konto się w Serwisie.
- b. Opłacić Pakiet za wybrany okres.
- c. Zarezerwować termin pierwszej Konsultacji.
- d. Uzupełnić kartę zdrowia.
- e. Wypełnić test zdrowia.

4. Osoby pełnoletnie, o których stanowi ust. 1 pkt a, które ukończyły **65 rok życia** zobligowane są do dostarczenia aktualnych – nie starszych niż 3 miesiące przed datą zakupu Pakietu – wyników badań: morfologia krwi, glukoza, profil lipidowy (cholesterol całkowity, trójglicerydy, LDL, HDL), próby wątrobowe (ASPAT, ALAT), analiza moczu, TSH, elektrolity (Na, K, Mg), kwas moczowy, kreatynina wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych w formie pisemnych kserokopii.



5. Osoby niepełnoletnie, o których stanowi ust. 1 pkt b wraz ze zgodą rodziców lub opiekunów prawnych zobligowane są do dostarczenia aktualnych – nie starszych niż 3 miesiące przed datą zakupu Pakietu – wyników badań: morfologia krwi, glukoza, profil lipidowy (cholesterol całkowity, trójglicerydy, LDL, HDL), próby wątrobowe (ASPAT, ALAT), analiza moczu, TSH, elektrolity (Na, K, Mg), kwas moczowy, kreatynina, w formie pisemnych kserokopii.

6. Dokumenty wymienione powyżej przedstawione zostaną Konsylium Medycznemu składającego się z lekarzy, dietetyków, fizjoterapeutów, psychologów.

## **X. Zasady świadczenia usług oferowanych w ramach Serwisu:**

### **1. Usługi świadczone nieodpłatnie.**

1. Usługami Serwisu świadczonymi Użytkownikowi nieodpłatnie są wszystkie usługi w Serwisie, z wyłączeniem usług świadczonych odpłatnie.

2. Spółka zastrzega, iż korzystanie z części usług Serwisu świadczonych Użytkownikom nieodpłatnie może wymagać posiadania aktywnego konta w Serwisie.

### **2. Usługi świadczone odpłatnie w ramach Pakietu.**

1. Usługami Serwisu świadczonymi na rzecz Użytkownika przez Spółkę w ramach Pakietu (w cenie Pakietu) są:

a. Kompleksowy indywidualny program odchudzania oparty na podstawie danych Użytkownika (w szczególności: płci, wieku, wagi) na okres ważności Pakietu, podlegający odpowiednim modyfikacjom w oparciu o efekty osiągnięte przez Użytkownika.

b. Dobór odpowiedniej suplementacji naturalnej wspomagającej proces odchudzania Użytkownika.

c. Kompleksowy indywidualny program treningowy na okres ważności

Pakietu podlegający zmianom w oparciu o założenia, wytyczne i postępy treningowe Użytkownika.

d. Konsultacje żywieniowo - treningowe z elementami motywacji w formie spotkań za pomocą urządzeń audio - wideo, bądź przy pomocy połączenia telefonicznego.

2. W ramach 28-dniowego Pakietu Użytkownik otrzymuje:

a. Dwie Konsultacje audio - wideo, bądź przy pomocy połączenia telefonicznego z Terapeutą dotyczące Programu żywieniowego, planu treningowego i doboru suplementów.

b. Dwa dwutygodniowe Programy diety.

c. Dwa dwutygodniowe Programy treningowe.

d. Rabat na suplementy (w ramach prowadzonego przez Spółkę sklepu internetowego).

e. Dostęp do forum, bazy wiedzy i warsztatów motywacyjnych online.

3. W ramach 56-dniowego Pakietu Użytkownik otrzymuje:

a. Cztery Konsultacje audio-wideo bądź przy pomocy połączenia telefonicznego z Terapeutą.

b. Cztery dwutygodniowe Programy diety.

c. Cztery dwutygodniowe Programy treningowe.

d. Rabat na suplementy (w ramach prowadzonego przez Spółkę sklepu internetowego).

e. Dostęp do forum, bazy wiedzy i warsztatów motywacyjnych online.

4. W ramach 84-dniowego Pakietu Użytkownik otrzymuje:

- a. Sześć Konsultacji audio-wideo bądź przy pomocy połączenia telefonicznego z Terapeutą.
  - b. Sześć dwutygodniowych Programów diety.
  - c. Sześć dwutygodniowych Programów treningowych.
  - d. Rabat na suplementy (w ramach prowadzonego przez Spółkę sklepu internetowego).
  - e. Dostęp do forum, bazy wiedzy i warsztatów motywacyjnych online.
5. W ramach 112-dniowego Pakietu Użytkownik otrzymuje:
- a. Osiem Konsultacji audio-wideo bądź przy pomocy połączenia telefonicznego z Terapeutą.
  - b. Osiem dwutygodniowych Programów diety.
  - c. Osiem dwutygodniowych Programów treningowych.
  - d. Rabat na suplementy (w ramach prowadzonego przez Spółkę sklepu internetowego).
  - e. Dostęp do forum, bazy wiedzy i warsztatów motywacyjnych online
6. W ramach 140-dniowego Pakietu Użytkownik otrzymuje:
- a. Dziesięć Konsultacji audio-wideo bądź przy pomocy połączenia telefonicznego z Terapeutą.
  - b. Dziesięć dwutygodniowych Programów diety.
  - c. Dziesięć dwutygodniowych Programów treningowych.

- d. Rabat na suplementy (w ramach prowadzonego przez Spółkę sklepu internetowego).
- e. Dostęp do forum, bazy wiedzy i warsztatów motywacyjnych online

7. W ramach 168-dniowego Pakietu Użytkownik otrzymuje:

- a. Dwanaście Konsultacji audio-wideo bądź przy pomocy połączenia telefonicznego z Terapeutą.
- b. Dwanaście dwutygodniowych Programów diety.
- c. Dwanaście dwutygodniowych Programów treningowych.
- d. Rabat na suplementy (w ramach prowadzonego przez Spółkę sklepu internetowego).
- e. Dostęp do forum, bazy wiedzy i warsztatów motywacyjnych online.

8. Użytkownik wyprowadzony korzystać może z nieodpłatnych usług świadczonych przez Spółkę w postaci:

- a. zachowania rabatów w sklepie online fit2be.pl.
- b. dostępu do Forum.
- c. udziału w warsztatach motywacyjnych online.
- d. dostępu do bazy wiedzy.

### **3. Warunki świadczenia odpłatnych usług Serwisu.**

1. Świadczenie usług Serwisu w ramach Pakietu odbywa się w cyklach liczących 14 kolejnych dni kalendarzowych. Pierwszym dniem Cyklu Diety jest dzień następujący po dniu odbycia pierwszej Konsultacji. W

ramach Pakietu 28- dniowego Użytkownikowi przysługują 2 Cykle Diety oraz 2 Cykle Konsultacji oraz wytyczne Treningu. W ramach Pakietu 56- dniowego Użytkownik otrzymuje 4 Cykle Diety oraz 4 Cykle Konsultacji oraz wytyczne Treningu. W ramach Pakietu 84- dniowego Użytkownik otrzymuje 6 Cykli Diety oraz 6 Cykli Konsultacji oraz wytyczne Treningu. W ramach Pakietu 112-dniowego Użytkownik otrzymuje 8 Cykli Diety oraz 8 Cykli Konsultacji oraz wytyczne Treningu. W ramach Pakietu 140-dniowego Użytkownik otrzymuje 10 Cykli Diety oraz 10 Cykli Konsultacji oraz wytyczne Treningu. W ramach Pakietu 168-dniowego Użytkownik otrzymuje 12 Cykli Diety oraz 12 Cykli Konsultacji oraz wytyczne Treningu.

2. W ramach Pakietu Użytkownik w celu prawidłowego korzystania z Usług Serwisu winien dokonać zamówienia konsultacji w czasie trwania Cyklu Konsultacji, uczestniczyć w Konsultacji, dokonać poboru diety oraz planu treningowego. Trening zalecany jest Użytkownikowi podczas Konsultacji. Użytkownik nie ma możliwości pobierania Treningu poza Konsultacją. Dieta, z wyłączeniem przypadku poboru pierwszej diety, która musi zostać pobrana podczas pierwszej Konsultacji, może być pobierana przez Użytkownika niezależnie od Konsultacji. W przypadku wygaśnięcia aktualnej ścieżki odchudzania, niezbędne jest uzupełnienie testu zdrowia i odbycia konsultacji w celu wygenerowania nowej ścieżki oraz pobrania diety. Wszystkie plany diet oraz plany treningu oraz historia Konsultacji są archiwizowane w zakładce Moje Konsultacje.

3. Rozpoczęcie świadczenia odpłatnych usług Serwisu w ramach Pakietu następuje w dniu pierwszej Konsultacji. Dzień pierwszej Konsultacji jest pierwszym dniem Pakietu. W dniu pierwszej Konsultacji Użytkownik otrzymuje dostęp do planu diety oraz planu treningowego na okres 14 dni.

4. Termin pierwszej Konsultacji ustala Użytkownik podczas aktywacji Pakietu. Wybierając termin pierwszej konsultacji Użytkownik ma możliwość ustalenia pozostałych terminów Konsultacji w ramach zakupionego Pakietu (odpowiednio do ilości Konsultacji przysługujących w ramach Pakietu). Spółka zastrzega sobie prawo do

przedstawienia grafików pracy Terapeutów z minimalnym terminem wyprzedzenia wynoszącym 2 tygodnie.

5. Udział Użytkownika w Konsultacji wymaga potwierdzenia w czasie pomiędzy 30 min, a 5 min przed terminem (godziną) planowanej Konsultacji w oknie połączenia z Terapeutą. Konsultacja potwierdzona przez Użytkownika uważana jest za zrealizowaną. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona potwierdzenia Konsultacji, zgodnie z warunkami opisanym w zdaniach poprzednich, zaplanowana Konsultacja nie będzie zrealizowana. W przypadku niepotwierdzenia pierwszej konsultacji Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do przeniesienia terminu pierwszej konsultacji na inny wybrany przez Użytkownika, dowolny termin. Nowy termin pierwszej konsultacji jest wówczas uważany za pierwszy dzień Pakietu.

6. Podczas pierwszej Konsultacji Użytkownik otrzymuje dostęp do pobrania pierwszej diety. Dieta generowana jest na 14 kolejnych dni i rozpoczyna się od dnia następnego po dniu Konsultacji. Kolejna Konsultacja może się odbyć nie wcześniej niż następnego dnia po zakończeniu każdego 14-dniowego cyklu Konsultacji w ramach Pakietu. Kolejna dieta oferowana na rzecz Użytkownika generowana jest najwcześniej na dwa dni przed następnym Cyklem Diety.

7. Użytkownik ma możliwość zmiany terminu zarezerwowanej konsultacji w systemie, jednak nie później, niż 24 godziny przed zaplanowanym terminem Konsultacji.

8. W przypadku zaistnienia problemów technicznych przy połączeniu audio-wideo w ramach Konsultacji, Spółka zastrzega sobie prawo, na co Użytkownik wyraża zgodę, do przeprowadzenia danej Konsultacji przy pomocy połączenia telefonicznego. Połączenie zostaje zrealizowane przez Spółkę w godzinie odpowiadającej zamówionej i potwierdzonej Konsultacji audio-wideo. Konsultacja telefoniczna odbywa się poprzez połączenie z numerem telefonu Użytkownika wskazanym w formularzu rejestracji. Koszt połączenia telefonicznego ponosi Spółka. W przypadku nienawiązania połączenia po trzykrotnej próbie nawiązania połączenia

konsultacja uważana jest za zrealizowaną.

9. Wskazane przez Użytkownika uzupełnienia w karcie zdrowia zostają zaimplementowane w systemie GDS, co 13 lub 14 dni kalendarzowych. Warunkiem koniecznym dla wygenerowania kolejnej diety na rzecz Użytkownika jest wprowadzenie każdorazowo aktualizacji danych do karty zdrowia w 13 lub 14 dniu Cyklu Diety (w przeciwnym razie dieta nie będzie mogła zostać wygenerowana przez System na rzecz Użytkownika). W przypadku opóźnienia wprowadzenia danych do karty zdrowia, dieta zostanie wygenerowana z proporcjonalnym opóźnieniem. Wygenerowana dieta zawierać będzie Program na okres 14 dni, jednakże bez uwzględnienia zaistniałego opóźnienia (zaproponowany Program diety obejmuje również dni opóźnienia).

10. W przypadku, gdy Użytkownik nie stawi się na kolejnej Konsultacji może on wybrać inny dostępny termin w danym (kolejnym) 14 dniowym Cyklu Konsultacji. Jeżeli Użytkownik nie odbędzie Konsultacji w danym Cyklu Konsultacji - Konsultacja Użytkownikowi nie przysługuje i Użytkownik nie ma możliwości umówienia danej Konsultacji w innym (kolejnym) Cyklu Konsultacji. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika terminu Konsultacji, Użytkownikowi przysługuje możliwość poboru diety generowanej automatycznie przez program.

11. W przypadku, gdy Użytkownik nie opłaci Pakietu, konto Użytkownika zostanie zablokowane. Wówczas Użytkownikowi przysługuje dostęp jedynie do modułu „Moje płatności”, w którym Użytkownik może dokonać opłaty za Pakiet. W przypadku dokonania opłaty za Pakiet z opóźnieniem, czas trwania Pakietu liczony jest od momentu odbycia Konsultacji (analogicznie do pierwszej aktywacji usługi). Po dokonaniu opłaty następuje odblokowanie konta Użytkownika.

12. W przypadku, gdy zamówiona przez Użytkownika Konsultacja z powodów losowych nie może się odbyć z wybranym Terapeutą, Użytkownikowi zostanie przydzielona Konsultacja z innym Terapeutą Spółki, bądź Terapeutą dyżurnym w terminie ustalonym przez

Użytkownika.

13. Spółka oświadcza, a Użytkownik potwierdza (wyraża zgodę), że:

a. Do prawidłowego wykonywania przez Spółkę usług w ramach Pakietu niezbędne jest czynne współdziałanie Użytkownika polegające na systematycznym dokonywaniu i rzetelnym uzupełnianiu wymaganych informacji dotyczących danych Użytkownika.

b. Stosowanie diety oraz treningów fizycznych w ramach Pakietu może być wykluczone w przypadku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do ich stosowania. Użytkownik oświadcza, iż przed przystąpieniem do stosowania diety oraz planu treningowego, przeprowadził z odpowiednim lekarzem Konsultację, celem ustalenia wszelkich zaleceń lub przeciwwskazań, co do sposobu żywienia i wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz uzyskał zgodę lekarza na udział w prowadzonym przez Spółkę Programie odchudzania.

c. Indywidualny plan dietetyczny oraz treningowy umożliwia Użytkownikowi ułożenie systemu żywienia oraz planu treningowego ułatwiającego osiągnięcie i utrzymanie określonej wagi ciała Użytkownika, przy czym waga ta nie może być mniejsza niż minimalne normy prawidłowej masy ciała ustalone przez światową Organizację Zdrowia, a określone parametrem indeksu masy ciała (BMI).

d. Uprawianie sportu (ćwiczeń fizycznych) wiąże się z ryzykiem wystąpienia kontuzji oraz, że w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub dolegliwości winien je niezwłocznie konsultować wyłącznie z osobami posiadającymi stosowne kompetencje i uprawnienia. Użytkownik oświadcza, iż przed przystąpieniem do korzystania z odpłatnych usług Serwisu w ramach Pakietu stanowiących indywidualny plan treningowy skonsultował swój stan zdrowia z odpowiednim lekarzem, który stwierdził brak przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych.

e. Przy korzystaniu z usług Serwisu dokonywanych w ramach Pakietu Użytkownik zobowiązuje się stosować się ściśle do indywidualnych



planów dietetycznych i treningowych, oferowanych przez Spółkę.

f. Plany dietetyczno - treningowe mogą być modyfikowane wyłącznie po uprzedniej Konsultacji z osobami upoważnionymi do tego przez Spółkę (Terapeutami), po uprzednim uzgodnieniu przez Użytkownika modyfikacji planów z odpowiednim lekarzem.

g. Użytkownikowi nie wolno modyfikować planów samodzielnie lub przy pomocy lub udziale osób trzecich.

h. Indywidualny program odchudzania, pomimo iż przygotowywany jest w oparciu o stan aktualnej wiedzy naukowej oraz wieloletniego doświadczenia, ze względu na specyfikę i złożoność ludzkiego organizmu nie gwarantuje osiągnięcia pożądaných przez Użytkownika efektów, za co Spółka nie ponosi odpowiedzialności.

i. Celem zapewnienia pełnego bezpieczeństwa świadczonych usług, Konsultacje prowadzone w ramach Pakietu są nagrywane i utrwalane za pomocą urządzeń elektronicznych rejestrujących obraz lub dźwięk, na co Użytkownik wyraża zgodę.

14. Spółka oświadcza, że w okresie ważności Pakietu, uprawnia Użytkownika do korzystania z materiałów udostępnionych w ramach Pakietu, wyłącznie jednak na użytek własny Użytkownika związany bezpośrednio z celem świadczonych na rzecz Użytkownika usług. Materiały przekazane w ramach Pakietu Użytkownikowi, mogą być wyłącznie: wyświetlane na ekranie urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z usług Serwisu, zapisywane wyłącznie w pamięci urządzenia Użytkownika oraz drukowane tylko i wyłącznie celem używania wskazanych materiałów przez Użytkownika

15. Z uwagi na charakter świadczonych usług, a także złożoność ludzkiego organizmu oraz brak możliwości kontroli przez Spółkę kompleksowej realizacji programu odchudzania przez Użytkownika, Spółka oświadcza, na co Użytkownik wyraża zgodę, iż Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne pogorszenie się stanu zdrowia Użytkownika podczas realizacji procesu odchudzania.

## **XI. Lista Osób Oczekujących**

1. Spółka zastrzega, że w przypadku zbyt dużej liczby nowych Użytkowników zainteresowanych przystąpieniem do realizacji programu odchudzającego zostanie uruchomiony mechanizm zapisywania się na listę osób oczekujących.
2. Osoby zapisane na listę osób oczekujących będą powiadamiane o możliwości rozpoczęcia programu odchudzającego na platformie internetowej drogą e-mailową na podany przy rejestracji adres poczty internetowej.
3. Powiadomione osoby będą miały 3 dni na dokonanie wpłaty za program odchudzający licząc od momentu otrzymania wiadomości mailowej. Dokonanie zakupu za pośrednictwem Serwisu skutkuje zawarciem wiążącej umowy pomiędzy Spółką i Użytkownikiem.
4. Brak wpłaty w przeciągu 3 dni będzie skutkował skreśleniem z listy osób oczekujących.
5. Pacjenci skreśleni z listy będą mieli możliwość ponownego zapisania się na listę osób oczekujących.

## **XII. Ochrona danych osobowych**

Dane osobowe konsumentów przetwarzane są przez spółkę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 roku poz. 1182 z późn zm.).

2. Spółka zobowiązuje się do nie udostępniania danych osobowych konsumentów osobom trzecim.
3. Przetwarzanie przez Spółkę danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych obejmujących towary lub usługi podmiotów trzecich wymaga wcześniej uzyskania zgody Użytkownika na taki sposób przetwarzania jego danych osobowych.

4. Administratorem danych osobowych jest Spółka.
5. Stosownie do art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych przedsiębiorca przekazuje konsumentowi następujące informacje:
  - a. Adres swojej siedziby i pełna nazwa: Fit Online Sp z o.o. z adresem siedziby: Plac Solny 14/3, 50-062 Wrocław (administrator danych).
  - b. Cel zbierania danych: realizacja umowy, świadczenie usług w ramach Serwisu, ocena stanu zdrowia Użytkownika, wystawienie faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej,
  - c. Nie przewiduje się odbiorców danych osobowych,
  - d. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych,
  - e. Dane osobowe są udostępniane przedsiębiorcy przez konsumenta dobrowolnie.
6. Spółka nie zbiera danych osobowych od osób, które nie korzystają z usług określonych Regulaminem.
7. Spółka dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane osobowe dotyczą.
8. W przypadku umieszczenia przez konsumenta swoich danych osobowych na serwerze przedsiębiorcy i ich utrwalenia, przedsiębiorca informuje konsumenta o uprawnieniach do kontroli przetwarzania danych osobowych wynikających z art. 32 ust. 1 pkt. 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych, a w szczególności:
  - a. Prawie wniesienia pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania

przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych ustawą o ochronie danych osobowych,

b. Prawie wniesienia sprzeciwu przetwarzania danych w celach i przypadkach określonych ustawą o ochronie danych osobowych.

9. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Użytkownika, Administrator używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Portalu na komputerze użytkownika, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron portalu oraz umożliwiają sprawne świadczenie usług. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania cookies, jednakże wyłączenie cookies może spowodować utrudnienia czy wręcz uniemożliwić korzystanie z usług.

### **XIII. Funkcjonalność treści cyfrowych, sprzęt i oprogramowanie**

1. Spółka świadczy usługi drogą elektroniczną w celu kontaktu z konsumentem, zawarcia i wykonania umowy świadczenia usługi.
2. Wysyłanie przez Spółkę do Użytkownika informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wymaga wcześniejszego i odrębnego wyrażenia zgody Użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
3. Przedsiębiorca prowadzi sprzedaż usługi posługując się systemem teleinformatycznym, do połączenia z którym potrzebny jest sprzęt elektroniczny i dostęp do sieci Internet w zakresie łączności pocztą elektroniczną (funkcjonujący adres e-mail).
4. Użytkownik odpowiada za zabezpieczenie swoich danych w należących do niego urządzeniach elektronicznych oraz za dostęp

do nich, jak również za obowiązek umieszczania w sieci Internet treści zgodnych z prawem.

5. Obowiązuje zakaz dostarczania pocztą elektroniczną przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
6. Przedsiębiorca nie korzysta ze sprzętu i jakichkolwiek innych urządzeń, praw i uprawnień konsumenta związanych z dostępem do sieci Internet, za wyjątkiem przesyłania wiadomości pocztą elektroniczną.
7. Umowa sprzedaży towaru uregulowana niniejszym regulaminem nie jest umową o świadczenie dodatkowych usług drogą elektroniczną.
8. Postępowanie reklamacyjne w zakresie łączności pocztą elektroniczną podlega regułom obowiązującym u operatorów teleinformatycznych z usług, których korzystają przedsiębiorca i konsument oraz u dostawców ich sprzętu elektronicznego.
9. Przedsiębiorca nie przesyła konsumentowi niezamówionych informacji handlowych.
10. Ze względu na potrzebę identyfikacji Użytkownika, jako kupującego dla celów podatkowych oraz zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towaru wykluczone jest posługiwanie się konsumenta pseudonimem lub zamawianie towaru anonimowo.
11. Przedsiębiorca powierza przetwarzania danych osobowych Użytkownika pozyskanych drogą elektroniczną osobom trzecim oraz zabezpiecza dostęp osób nieuprawnionych do swoich urządzeń elektronicznych zawierających dane osobowe konsumenta.

#### **XIV. Informacje dodatkowe i klauzula salwatoryjna.**

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak dostępu do strony [www.fit2be.pl](http://www.fit2be.pl) z przyczyn tkwiących po stronie osób trzecich, za które przedsiębiorca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Użytkownik powinien zabezpieczyć swoje konto i hasło, gdyż Serwis nie odpowiada za zakupy dokonane przez osoby trzecie za pośrednictwem konta konsumenta.
3. Spory, które mogą wynikać z umowy sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności przez rokowania i porozumienie stron.
4. Spory, które nie zostaną rozwiązane poprzez porozumienie stron, rozstrzygane będą przez właściwe polskie sądy powszechne. W drodze odrębnej umowy spór może być poddany pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
5. Pozostałe sprawy, które nie zostały uregulowane niniejszym regulaminem regulują przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta oraz w niezbędnym zakresie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 roku poz. 1422).
6. Przedsiębiorca nie jest uczestnikiem i nie przystąpił do fakultatywnego kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt. 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. Nr 171 poz. 1206 z późn. zm.) ale w swej działalności przestrzega dobrych obyczajów, w tym uczciwych praktyk rynkowych.
7. Na wypadek, gdyby niektóre postanowienia niniejszego regulaminu okazały się nieważne, bezskuteczne lub mogłyby być uznane za klauzule niedozwolone, wówczas nie powoduje to nieważności całego regulaminu, ale w miejsce powyższych postanowień zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa.
8. Jakiegokolwiek uwagi, zapytania oraz spostrzeżenia sugerujemy kierować drogą elektroniczną

[pomoc@fit2be.pl](mailto:pomoc@fit2be.pl).

## **Załącznik Nr 1 do Regulaminu**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku wykonania prawa do odstąpienia od umowy)

- Adresat: Fit Online Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, Plac Solny 14/3, 50-062 Wrocław.
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*):
  - Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*):
  - Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
  - Adres konsumenta(-ów):
  - Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
  - Data:

(\*) Niepotrzebne skreślić.